**Final test bài 4**

# **1. Hoạt động của trang thương mại điện tử**

- Đây là trang thương mại điện tử hoạt động tại Mỹ và có nhiều khách hàng ở bở tây Hoa kỳ**.(West)**

- Trang thương mại điện từ hoạt đông từ **năm 2017 đến nay** cũng đã được 5 năm

Với tổng số khách hàng vào thời điểm hiện tại lên đến xấp xỉ **10.000 người**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated with medium confidence

**-** Trang thương mai điện tử này có 3 ngành hàng chủ yếu là **Nội thất** (Furniture), **Văn phòng phẩm** (Office Supplies) và **sản phẩm công nghệ** (Techology).

- **Văn phòng phẩm** là ngành hàng đạt được nhiều đơn nhất của trang thương mại điện tử này.

A picture containing chart

Description automatically generated

- Trang thương mại điện tử này có **4 mức dịch vụ ship** là Standard, Second, First Class và Same Day. Với **dịch vụ ship tiêu chuẩn** được sử dụng phổ biến nhất

- Thời gian ship của của trang thương mại điện tử từ khi khách order đến khi khách nhận hàng vào khoảng từ 2 đến 4 ngày.

Chart, histogram

Description automatically generated

- Thời gian trang thương mai điện tử này có mức doanh thu cao nhất là Qúy 4 năm 2019.

# **2. Tập khách hàng**

- Khách hàng của trang thương mai điện tử này chủ yếu ở bang và thành phố lớn của Mỹ như **California, New York và Texas.**

- Ngoài ra các khu vực ở **phía tây Mỹ** cũng mang đến một lượng lớn khách hàng cho trang thương mại điện tử này.

- Khách hàng của trang thương mại điện tử này thuộc 3 đối tượng chính là **người tiêu dùng** (Consumer), **các tổ chức** (Corporate) và **các văn phòng tại gia** (Home Office). Người tiêu dung là phân khúc khách hàng đông nhất của trang thương mai điện tử này.